

FORMULARZ ZWROTU I REKLAMACJI

(Wypełnij poniższy formularz i dołącz go do zwracanego towaru lub wyślij jego skan/zdjęcie na adres e-mail: biuro@studioextra.pl)

1. DANE KLIENTA (KUPUJĄCEGO)

- Imię i nazwisko / Nazwa firmy:
- Adres zamieszkania / siedziby:
- Adres e-mail:
- Numer telefonu:

2. DANE ZAMÓWIENIA

- Numer zamówienia:
- Data zawarcia umowy / zakupu:
- Data odbioru towaru :
- Zwrot środków: Zwrot płatności zostanie zrealizowany za pośrednictwem systemu **Przelewy24** (na konto/kartę, z której dokonano płatności).

3. WYBÓR TRYBU (ZAZNACZ WŁAŚCIWE)

☐ A. ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT TOWARU)

Dotyczy wyłącznie książek papierowych. Prawo przysługuje w terminie 14 dni od odbioru towaru (koszt odesłania ponosi Klient).

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących pozycji:

1. | Ilość: szt.
2. | Ilość: szt.

☐ B. REKLAMACJA (WADA TOWARU LUB PROBLEM Z DOSTĘPEM DO E-BOOKA)

Dotyczy wad fizycznych książek papierowych, uszkodzeń w transporcie lub problemów technicznych z plikami cyfrowymi.

- Dotyczy produktu:
- Opis wady / przyczyna reklamacji (proszę opisać na czym polega uszkodzenie lub problem techniczny, np. uszkodzona okładka, brak możliwości pobrania pliku EPUB):
.....
.....
- Żądanie reklamacyjne:
 - ☐ Wymiana towaru na nowy / ponowne udostępnienie poprawnego pliku

- ☐ Naprawa towaru
- ☐ Obniżenie ceny o kwotę: zł
- ☐ Odstąpienie od umowy (w przypadku istotnej wady)

4. OŚWIADCZENIA I PODPIS

- Oświadczam, że zwracany towar (dotyczy książek papierowych) znajduje się w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu).
- Przyjmuje do wiadomości, że administratorem moich danych osobowych jest Studio Extra sp. z o.o. z siedzibą w Wałczu.

(Miejscowość, data)

.....

(Czytelny podpis Klienta – w przypadku składania wersji papierowej)