

POLITYKA PRYWATNOŚCI

oraz Informacja o Plikach Cookies Sklepu Internetowego Studio Extra

Administrator Danych: Studio Extra sp. z o.o., ul. Kościuszki 4A, 78-600 Wałcz
KRS: 0001056209 | **NIP:** 7651703686 | **E-mail:** biuro@studioextra.pl
Data wejścia w życie / Aktualizacja: 28 sierpnia 2026 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem właściwym dla Studio Extra sp. z o.o., jak również zasady wykorzystywania plików cookies oraz innych technologii śledzących.

§ 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów sklepu internetowego (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO) jest:

Studio Extra sp. z o.o.
ul. Kościuszki 4A, 78-600 Wałcz
KRS: 0001056209 | NIP: 7651703686
Adres e-mail: **biuro@studioextra.pl**
Telefon: **67 387 42 43** lub **608 631 285**

2. Administrator dba o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, stosując odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne zapewniające ochronę danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, utratą czy modyfikacją.

§ 2. CELE, PODSTAWY PRAWNE I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO w następujących celach, na następujących podstawach prawnych oraz przez wskazany okres:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Kategorie danych	Okres przechowywania
Realizacja Zamówienia (książki papierowe, e-booki, audiobooki, zamówienia dedykowane)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	Imię, nazwisko, adres zamieszkania/siedziby, e-mail, nr telefonu, ew. NIP/ firma	Czas niezbędny do realizacji zamówienia i dostawy
Obsługa Konta Klienta w Sklepie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa o świadczenie usług elektronicznych)	Imię, nazwisko, e-mail, historia zamówień, dane adresowe	Do momentu usunięcia Konta przez Klienta
Rozliczenia księgowe i podatkowe (wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg)	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający z przepisów podatkowych)	Dane do faktury, historia transakcji, kwoty zakupu	5 lat od końca roku kalendarzowego, w

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Kategorie danych	Okres przechowywania
			którym powstał obowiązek podatkowy
Obsługa reklamacji i zwrotów (odstąpienie od umowy, wady towaru/e-booka)	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Dane Klienta, nr zamówienia, opis wady, dane do zwrotu środków	Do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu rękojmi lub rękojmi konsumenckiej (3 lata)
Wysyłka Newslettera oraz biuletynu informacyjnego	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika)	Adres e-mail, imię (opcjonalnie)	Do momentu wycofania zgody (rezygnacji z subskrypcji)
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)	Dane zamówienia, korespondencja, dane adresowe	Do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń

§ 3. ODBIORCY DANYCH I POWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. W celu prawidłowej realizacji usług i zamówień dane osobowe mogą być przekazywane wyspecjalizowanym podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem:

- **Operator płatności bezgotówkowych:** system **Przelewy24** (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) – w celu obsługi płatności elektronicznych, kart płatniczych oraz zwrotów środków na konto/kartę.
- **Firmy kurierskie i dostawcy:** **InPost Sp. z o.o.** (usługi kurierskie oraz Paczkomaty InPost) – w celu dostawy zamówionych produktów fizycznych.
- **Dostawcy usług IT i hostingu:** podmioty świadczące usługi utrzymania serwera, bazy danych oraz poczty elektronicznej.
- **Obsługa księgowa i prawna:** biuro rachunkowe oraz kancelarie prawne wspierające Sklep w wypełnianiu obowiązków prawnych i dochodzeniu roszczeń.

2. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do organizacji międzynarodowych.

§ 4. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z przepisami RODO, każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa w odniesieniu do jego danych osobowych:

- **Prawo dostępu do danych** (Art. 15 RODO) – uzyskanie informacji o przetwarzanych danych oraz otrzymanie ich kopii.
- **Prawo do sprostowania danych** (Art. 16 RODO) – poprawienie nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (Art. 17 RODO) – żądanie usunięcia danych, gdy nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (Art. 18 RODO) – wstrzymanie operacji na danych w określonych sytuacjach.
- **Prawo do przenoszenia danych** (Art. 20 RODO) – otrzymanie danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie.

- **Prawo do sprzeciwu** (Art. 21 RODO) – sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
- **Prawo do cofnięcia zgody** – w dowolnym momencie (np. w przypadku Newslettera), co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji swoich praw Klient może skontaktować się z Administratorem pisząc na adres e-mail: **biuro@studioextra.pl**.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 5. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia i realizacji Zamówienia, założenia Konta Klienta, wystawienia faktury czy skorzystania z usługi Newslettera. Brak podania wymaganych danych uniemożliwi zawarcie umowy sprzedaży lub świadczenie usług elektronicznych.

§ 6. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

1. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), będące niewielkimi plikami tekstowymi zapisywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, telefonie, tablecie).

2. Wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:

- **Niezbędne (techniczne):** umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, obsługę koszyka, utrzymanie sesji po zalogowaniu do Konta oraz realizację procesu zakupu.
- **Funkcjonalne:** zapamiętujące preferencje Użytkownika (np. preferowany język, zgody).
- **Analityczne:** pomagające zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony, co pozwala na optymalizację jej struktury i treści.

3. Podczas pierwszej wizyty na stronie Użytkownik jest informowany o stosowaniu plików cookies. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej lub je usunąć.

§ 7. PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Dane osobowe Użytkowników nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania powodującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na Użytkownika.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, na co wpływ mogą mieć rozwój technologii internetowej, zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych lub rozwój Sklepu.

2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez opublikowanie nowej treści Polityki Prywatności na stronie internetowej Sklepu.

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się przepisy RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.